

2010 年度

新入社員研修公開セミナーのご案内

江田島新人特訓

(3泊4日 合宿訓練)

| | |
|-----|------------------------|
| 日 時 | 2010年3月23日(火)～3月26日(金) |
| 場 所 | 国立江田島青年の家 |
| 定 員 | 30名(定員になり次第締め切ります) |
| 参加費 | 84,000円(消費税、宿泊食事代込み) |
| 主 催 | 社員研修支援センター |



江田島新人特訓のご案内

毎年3月・4月は新入社員研修のシーズンとなります。私も十数年に渡りこの時期新人たちと相対してまいりました。その中でも特にここ2～3年研修を担当していてオヤ？アレ？と思うことがしばしばありました。私共がかつては当たり前とっていたことが新入社員にとると当たり前ではないことが多々あるということです。

価値観の多様化と言ってしまうとそれまでですがこれでは組織は成り立たなくなります。そこで、社員研修支援センターでは人が何故考えたり、行動するのかという根本的なことを研究する行動科学 (behavioral science) の考えに基づいてヒューマンスキルの基礎・基本からトレーニングし、今まで当たり前とっていたことにも感謝する姿勢を身に付けることができる新入社員研修を企画いたしました。

他の教育機関とは一味も二味も違いのある江田島新人特訓をここにご案内させていただきます。

社員研修支援センター 代表 塚本 秀寿

研修概要 (主要研修項目)

新人らしさとは何か? **基礎訓練 (ベーシックトレーニング)**

笑顔・ハキハキ・謙虚さを忘れないこと (明元素) など文字通り社会人としての基礎研修

知っているつもり! 礼儀=魔物 **礼儀訓練 (ビジネスマナー・エチケット)**

礼儀とは何か? 礼儀の定義の確認から始まり、ビジネスマナー全般に及ぶ研修

社会人である前に一人の人間として **人間関係能力向上訓練 (ヒューマンスキル)**

「ありがとう」感謝の気持ちをいつでも、どこでも、だれにでもそして何度でも持ちつづける

学生的発想からの脱却 **新入社員の心得 (フレッシュマン・マインド)**

プロ意識とアマチュア意識の違いはここにある

ワンストップサービス精神で仕事に望む **仕事の定石訓練 (ビジネス・スキル)**

たかが電話対応されど電話対応の体験・体感。報告は仕事の一つと心得るべし!!

第一印象で決まるプレゼンテーション **自己表現力向上訓練 (スピーチトレーニング)**

相手の目をきちんと見て、堂々と言いたいことは全部言う

チームワークの大切さ=組織人の自覚 **カッター訓練 (メンバーシップトレーニング)**

一人でも手抜きをしたり、気持ちを合わせないと前進しないカッターから学ぶ

相手の心理を知るには先ず自分の心理を知る **交流分析 (TA)**

変えられるものと変えられないものがあり、変えられるものの主なものは自分であることの確認

研修スケジュール

| | 1日目 | 2日目 | 3日目 | 4日目 |
|-------|--|---|---|----------------------------|
| 06:00 | | 朝礼 基礎審査 朝食 Cutter訓練 | 朝礼 基礎審査 朝食 ビジネススキル (正しい仕事の受け方) | 朝礼 達成目標設定 全体ディスカッション |
| 10:00 | 開講式 ベーシックトレーニング 全体ディスカッション グループトレーニング | | 体操訓練 ビジネススキル (報告訓練) | |
| 12:00 | 昼食 礼儀テスト 礼儀解説 | | 昼食 事例研究 III コミュニケーションゲーム | 閉講式 昼食 解散 |
| | 発想転換訓練 事例研究 I フレッシュマンマインド (社員の条件) | 交流分析(TA) フレッシュマンマインド (プロ意識) | 一分間スピーチ 基礎審査 ヒューマンスキル 交流分析(TA) | |
| 18:00 | 夕食 表現力強化訓練 (感謝のスピーチ) | 頭の体操 夕食 事例研究 II 基礎審査 | 達成目標設定 夕食 全体ディスカッション | |
| 21:00 | 基礎審査 報告書 | 一分間スピーチ 報告書 | 一分間スピーチ 報告書 | |

江田島新人特訓の特徴

研修開始と同時に現在の自分の心の中を確認してもらいます。社会人としてやっていく上で不足していることは何かを確認していただきます。つづいて自分の過去に目を向けていただきます。ビジネスパーソンというより一人の人間としての原点に戻っていただきます。(バック・トゥ・ザ・ベーシック) 今日まで自分を取り巻くいろいろな方に支えられてきたことに「**感謝の心**」を再認識してもらいます。そして、これからは仕事があること・会社があること・お客様がいることに「**感謝の心**」を忘れず自分が何をすべきなのか、将来に向けての決意を新たにさせていただきます。

新入社員研修に参加した研修生の声

研修終了時の報告書から抜粋

専門学校卒業 O・K さん

今日最後にやった課題「1番感謝している人は誰か?そして、その人にしてもらったことは何か?」というものが今回の研修で1番心に響きました。私は両親が頭に浮かんできました。しかし、いままで私にしてくれていたことは親なんだから当たり前、教育費なんて払うのは親の義務だと思っていました。だから、今回改めて1番感謝しているのは誰かと考えた時「両親」とでて来た時、正直自分に驚きました。これからもずっとこの気持ちを大切にしていきます。

お問い合わせ

社員研修支援センター

〒103-0011

東京都中央区日本橋大伝馬町 2-17-802

TEL 03-5645-8355 (直通)

FAX 03-5645-8356

担当 塚本

* FAX、メール等でお申込の場合、お申込確認次第折り返し詳細ご連絡させていただきます。

社員研修支援センター 行

新入社員研修公開セミナー(江田島新人特訓)申込書

平成 年 月 日

貴社名

ご住所

TEL

FAX

ご担当者様

ご参加人数

申込は終了しています。